

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Website www.wir-institut.com sowie die Seminarmarke WIR-Institut für Beratung, Coaching und Ausbildung wird von der Firma Percours Personalentwicklung e.U., Inhaberin Katja Fuchs, Laggen 2 in 9300 St. Veit an der Glan und Ulrike Wöhlert, Etrichstraße 4 in 9500 Villach (im folgenden WIR-Institut genannt) betrieben.

Firmensitz und Rechnungsadresse ist Laggen 2 in 9300 St. Veit an der Glan.

Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nutzung der Website und der Dienstleistungen des WIR-Instituts gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen WIR-Institut. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGBs.

2. Allgemeiner Hinweis

Soweit im folgenden Text personenbezogene Bezeichnungen nur in geschlechtsspezifischer Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

3. Allgemeine Leistungsbeschreibung

Das WIR-Institut veranstaltet u.a. tiergestützte Seminare, Coachings und Ausbildungslehrgänge (im folgenden Veranstaltungen genannt) teilweise mit tiergestützten Übungssequenzen. Die Zielsetzung der Veranstaltungen kann je nach Zielvereinbarung und dem Bedarf des Teilnehmers variieren. Der Bedarf des Teilnehmers wird in der Regel in einem Vorgespräch ermittelt.

Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Veranstaltungen werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer/Auftraggeber zugesickt werden. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der auf der Website beschriebenen Veranstaltung abweichen. Gültig sind die Angaben in/im der Anmeldebestätigung/Angebot. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer/Auftraggeber nicht zum Vertragsrücktritt oder zur Minderung des Rechnungsbetrages.

Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in/im der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen.

4. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist nach Eingang beim WIR-Institut verbindlich. Die Rechnung gilt als Auftragsbestätigung und Anmeldebescheinigung.

5. Zahlungsbedingungen

Die Rechnungslegung erfolgt i.d.R. seitens Percours Personalentwicklung e.U. für Veranstaltungen, die vom WIR-Institut durchgeführt werden.

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu entrichten. Ansonsten gilt die in dem Angebot/Auftragsbestätigung angegebene Zahlungsweise/Zahlungsziel.

6. Rücktritt/Kündigung seitens WIR-Institut

Das WIR-Institut ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des in den Zahlungsbedingungen genannten Zeitraumes entrichtet wurde.

Weiterhin ist das WIR-Institut berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z.B. die geplante Veranstaltung nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grunde (z.B. die Erkrankung eines Seminarleiters oder Tieres). In diesem Fall werden die Teilnehmer/Auftraggeber kurzfristig per e-mail oder telefonisch benachrichtigt und mindestens ein Alternativtermin angeboten.

Das WIR-Institut übernimmt nicht die Kosten der Hotel-, Seminarraum- oder Flug- bzw. Zugstornierungskosten im Falle einer Absage der Veranstaltung durch das WIR-Institut. Ist eine Veranstaltung überbucht und eine Teilnahme an einem Alternativtermin nicht möglich, erstatten wir die bereits geleistete Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Ansprüche wegen einer vom WIR-Institut abgesagten Veranstaltung oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht, die Veranstaltung am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht.

Bei einem Verstoß gegen diese AGBs oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist das WIR-Institut ebenfalls berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

7. Rücktritt/Stornierung seitens Teilnehmer

Sollten Sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 30 Tagen vor dem Veranstaltungstag bzw. -beginn auf einen anderen vom WIR-Institut vorgeschlagenen Termin kostenfrei umbucht werden. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor dem Veranstaltungstag werden 100 % der Teilnahmegebühren erstattet. Bei Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung erstattet das WIR-Institut 50 % der Teilnahmegebühren, bei späterer Stornierung erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühren. Ein Ersatzteilnehmer kann mit Zustimmung des WIR-Instituts gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer Teilleistungen nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung.

8. Verantwortung des Teilnehmers

Der Teilnehmer erkennt an, dass er während der Veranstaltung in vollem Umfang selbst verantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit ist.

Bei allen Interaktionen mit dem Tier wird ein/e Veranstaltungsleiter/in anwesend sein. Der/die Veranstaltungsleiter/in hat das Recht, eine Übung mit dem Tier jederzeit abubrechen – dies dient zu Ihrem Schutz und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen des/der Veranstaltungsleiters/in ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen und Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung von Teilnahmegebühren.

Die Teilnehmer verpflichten sich, die Tiere respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder zu füttern.

9. Haftungsausschluss

Die vom WIR-Institut eingesetzten Tiere sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, ein Tier kann fluchtartig oder schnell reagieren. Mit der Bestätigung der AGBs zeigen Sie an, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während der Veranstaltung die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit maximal bis zur Höhe der Teilnahmegebühr begrenzt in Bezug auf sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren).

Da die Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und im hohen Maße von der Mitarbeit und dem Reflexionswillen des Teilnehmers abhängt, und die Veranstaltungen nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernimmt das WIR-Institut keinerlei Erfolgsgarantie.

Für die Teilnahme an Veranstaltungen des Wir-Instituts wird ein stabiler psychischer und physischer Zustand des Teilnehmers vorausgesetzt. Wenn sich der Teilnehmer aktuell oder in der Vergangenheit in psychologischer und/oder psychiatrischer Behandlung befindet oder befunden hat, ist der Coach berechtigt, diesen gegebenenfalls von der weiteren Teilnahme an der Veranstaltung auszuschließen.

Das WIR-Institut ist berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung einer Veranstaltung heran zu ziehen.

Das WIR-Institut erbringt seine Dienstleistungen auf der Grundlage der seitens des Auftraggebers/in zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Der/die Auftraggeber/in ist für die sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit verantwortlich.

10. Datenschutzerklärung

Das WIR-Institut und die eingesetzten Trainer sind verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Die bei der Nutzung von www.wir-institut.com sowie bei der Anmeldung erhobenen Daten werden lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den beim WIR-Institut gebuchten Dienstleistungen genutzt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die Veranstaltungsabwicklung und zu Ihrer Information über weitere Angebote vom WIR-Institut per Post oder E-Mail genutzt. Dieser weiteren Nutzung können Sie jederzeit formlos schriftlich widersprechen.

11. Urheberrecht

Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos, Texte, Logos und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum des WIR-Instituts und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

12. Ausrüstung und Bekleidung

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen ist keine Tiererfahrung erforderlich, insbesondere die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die Übungssequenzen mit den Tieren robuste Freizeitkleidung, festes Schuhwerk und je nach Jahreszeit warme Bekleidung, da die Übungen in der Reithalle oder auf etwaigen Außenanlagen stattfinden.

13. Links zu fremden Webseiten

Die Website vom WIR-Institut enthält Hyperlinks zu anderen, fremden websites, die von anderen Personen oder Firmen betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur als Hinweise, WIR-Institut kann diese websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher websites seitens des WIR-Instituts impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. Das WIR-Institut übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese fremden websites und eventuell entstehenden Schäden in Verbindung mit deren Nutzung.

Alle auf der website vom WIR-Institut angebotenen downloads wurden mit aktuellen Virenscannern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann WIR-Institut nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutz-Software.

14. Schlussbestimmungen

Sollte eine der Unterpunkte der AGBs nicht wirksam sei, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Auf diese AGBs findet das Recht Österreichs Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz des WIR-Instituts. Änderungen und Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch das WIR-Institut.