

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Website [www.wir-institut.at](http://www.wir-institut.at) sowie die Seminarmarke WIR-Institut für Beratung, Coaching und Ausbildung wird von der Firma Percours Personalentwicklung e.U., Inhaberin Katja Fuchs, Laggen 2 in 9300 St. Veit an der Glan und Ulrike Wöhlert, Etrichstraße 4 in 9500 Villach (im folgenden WIR-Institut genannt).

Firmensitz und Rechnungsadresse ist Laggen 2 in 9300 St. Veit an der Glan.

Für sämtliche Darstellungen, Buchungen und Nutzung der Website und der Dienstleistungen von WIR-Institut gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen WIR-Institut vor. Es gelten die jeweils auf der Website veröffentlichten AGBs.

## 2. Allgemeiner Hinweis

Soweit im folgenden Text personenbezogene Bezeichnungen nur in geschlechtsspezifischer Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

## 3. Allgemeine Leistungsbeschreibung

WIR-Institut veranstaltet u.a. tiergestützte Seminare, Coachings und Ausbildungslehrgänge (im folgenden Veranstaltungen genannt) mit tiergestützten Übungssequenzen. Die Zielsetzung der Veranstaltungen kann je nach Zielvereinbarung und dem Bedarf des Teilnehmers variieren. Der Bedarf des Teilnehmers wird in der Regel in einem Vorgespräch ermittelt.

Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der Veranstaltungen werden in der Anmeldebestätigung mitgeteilt, die dem Teilnehmer/Auftraggeber zugeschickt werden. Diese können von Dauer, Inhalt, Ort und Uhrzeit der auf der Website beschriebenen Veranstaltung abweichen. Gültig sind die Angaben in/im der Anmeldebestätigung/Angebot. Änderungen, die den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht verändern, berechtigen den Teilnehmer/Auftraggeber nicht zum Vertragsrücktritt oder zur Minderung des Rechnungsbetrages.

Die Teilnahmegebühr umfasst ausschließlich die in/im der Anmeldebestätigung/Angebot aufgeführten Leistungen.

## 4. Leistungsbeschreibung blended-learning

WIR-Institut bietet „blended-learning Lehrgänge“ an. Unter blended-learning Lehrgängen werden Lehrgänge mit e-learning- und mit Präsenzeinheiten bzw. face-to-face Trainings verstanden.

Diese blended-learning-Lehrgänge können von den Teilnehmern auch als e-learning Veranstaltung ohne Praxistage gebucht werden. Unter dem Begriff „e-learning Einheiten“ werden jene Einheiten verstanden, die nur Online-Einheiten enthalten bzw. die keine Präsenzeinheiten aufweisen.

Für diese reinen e-learning-Einheiten wird seitens WIR-Institut kein Zertifikat erteilt.

## **5. Leistungsumfang blended-learning**

Inhalt der blended-learning-Einheiten ist die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger gespeicherten digitalen Inhalten (Downloads, Zugang zu Datenbanken) sowie die Bereitstellung von Literaturlisten, die Bereitstellung von Selbsttests, die Beratung und Unterstützung der Teilnehmer während des Lehrganges, das Erstellen und Versenden von Zertifikaten bei Erreichen der geforderten Prüfungsergebnisse sowie Lehrgangsbestätigungen.

In der Lehrgangsgebühr sind die Prüfungsantritte inbegriffen. Weitere Leistungen werden gesondert in Rechnung gestellt.

## **6. Rechtsgültigkeit des Vertrages / der Anmeldung**

Die Anmeldung muss schriftlich erfolgen. Die Anmeldung ist nach WIR-Institut verbindlich. Die Rechnung gilt als Auftragsbestätigung und Anmeldebescheinigung.

## **7. Rechtsgültigkeit des Vertrages /der Anmeldung im Bereich blended-learning (Online-Lehrgänge)**

Die Anmeldung zu einem Online-Lehrgang muss schriftlich erfolgen. Eine Anmeldung kann per E-Mail, postalisch oder über das auf der Website befindliche Formular erfolgen.

Die Aufnahme in einen Lehrgang kann erst nach entsprechender Prüfung der eingereichten Unterlagen bezüglich des Vorliegens der Zugangsvoraussetzungen erfolgen. Die Anmeldung zu einem Lehrgang ist in jedem Fall verbindlich und verpflichtet im Fall der Aufnahme zur Zahlung.

Der Lehrgangsvertrag zwischen dem Teilnehmer und WIR-Institut kommt unter der aufschiebenden Bedingung der Erfüllung der Zugangsvoraussetzungen mit dem Zugang des Anmeldeformulars beim WIR-Institut zustande. WIR-Institut stellt dem Teilnehmer spätestens vor Beginn der Leistungserbringung, eine Bestätigung inklusive Rücktrittsbelehrung und auf einem dauerhaften Datenträger (d.h. auf Papier oder per E-Mail) zur Verfügung.

## **8. Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungslegung erfolgt seitens Percours Personalentwicklung e.U. für Veranstaltungen, die vom WIR-Institut durchgeführt werden.

Die Teilnahmegebühr ist grundsätzlich nach Erhalt der Rechnung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu entrichten. Ansonsten gilt die in dem Angebot/Auftragsbestätigung angegebene Zahlungsweise/Zahlungsziel.

## **9. Zahlungsbedingungen blended-learning**

Die Zahlung für die Buchung von Leistungen im Bereich blended-learning (Online-Lehrgänge) ist binnen vierzehn Tagen ab Zugang der Rechnung fällig (netto Kassa ohne Abzug). Die Nichtinanspruchnahme einzelner Lehrmodule

oder -veranstaltungen berechtigt nicht zur Ermäßigung des Lehrgangbeitrages. Alle auf der Website angegebenen Preise verstehen sich in Euro.

Die Freischaltung bzw. der Zugang zu den Online-Lehrmaterialien erfolgen nach Überweisung des Lehrgangsbeitrages.

Die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsmodalitäten und des Zahlungstermins bzw. der Zahlungstermine bildet eine wesentliche Bedingung für die Teilnahme und die Zulassung zur Abschlussprüfung. Mit dem Tier zum Wir behält sich vor, Teilnehmer, die ihrer Zahlungsverpflichtung nicht fristgerecht nachkommen, von der weiteren Teilnahme am Lehrgang auszuschließen.

Bei teilweisem oder vollständigem Zahlungsverzug sind neben den gesetzlichen Zinsen zusätzliche Bearbeitungskosten in Höhe von EUR 40,- zu bezahlen. Zahlt ein Teilnehmer nach erfolgter Mahnung unter Nachfristsetzung und Androhung des Terminverlusts nicht innerhalb von acht Wochen tritt Terminverlust ein; dann ist WIR-Institut berechtigt, den gesamten ausständigen Betrag gerichtlich geltend zu machen.

## **10. Rücktritt/Kündigung seitens WIR-Institut**

WIR-Institut ist berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten, wenn die Teilnahmegebühr nicht innerhalb des in den Zahlungsbedingungen genannten Zeitraumes entrichtet wurde.

Weiterhin ist WIR-Institut berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, wenn z.B. die geplante Veranstaltung nicht die ausreichende Teilnehmerzahl erreicht oder aus anderem wichtigen Grunde (z.B. die Erkrankung eines Seminarleiters oder Tieres). In diesem Fall werden die Teilnehmer/Auftraggeber kurzfristig per e-mail oder telefonisch benachrichtigt und mindestens ein Alternativtermin angeboten.

WIR-Institut übernimmt nicht die Kosten der Hotel-, Seminarraum- oder Flug- bzw. Zugstornierungskosten im Falle einer Absage der Veranstaltung durch WIR-Institut. Ist eine Veranstaltung überbucht und eine Teilnahme an einem Alternativtermin nicht möglich, erstatten wir die bereits geleistete Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Ansprüche wegen einer vom WIR-Institut abgesagten Veranstaltung oder wegen eines überbuchten Termins sind ausgeschlossen. Ein Recht, die Veranstaltung am ausgewählten Termin zu besuchen, besteht nicht.

Bei einem Verstoß gegen diese AGBs oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist WIR-Institut ebenfalls berechtigt, den Vertrag zu kündigen.

## **11. Rücktritt/Stornierung seitens Teilnehmer**

Sollten Sie zu dem gebuchten Termin nicht teilnehmen können, so kann Ihre Teilnahme bei mehr als 30 Tagen vor dem ersten Veranstaltungstag auf einen anderen vom WIR-Institut vorgeschlagenen Termin kostenfrei umbucht werden. Diese Umbuchung muss schriftlich erfolgen. Bei einer Stornierung bis 30 Tage vor dem ersten Veranstaltungstag werden 100 % der Teilnahmegebühren erstattet. Bei Stornierung bis 14 Tage vor dem Seminarbeginn erstattet WIR-Institut 50 % der Teilnahmegebühren, bei späterer Stornierung erfolgt keine Erstattung der Teilnahmegebühren. Ein Ersatzteilnehmer kann mit Zustimmung vom WIR-Institut gemeldet werden. Nimmt ein Teilnehmer

Teilleistungen nicht in Anspruch, so besteht für den nicht genutzten Teil kein Anspruch auf Rückvergütung.

## **12. Rücktritt im Bereich blended-learning**

Für alle Online-Lehrgangsteile gilt gemäß FAGG eine Rücktrittsfrist für Fernabsatzverträge von 14 Kalendertagen. Innerhalb dieser Frist kann daher der Teilnehmer ohne Angabe von Gründen und grundsätzlich ohne Kosten vom Vertrag zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt grundsätzlich mit dem Tag des Vertragsabschlusses zu laufen. Der Teilnehmer kann den Rücktritt bereits ab seiner eigenen Vertragserklärung (Bestellung bzw. Anmeldung) aussprechen, eine Annahme der Bestellung bzw. Anmeldung seitens WIR-Institut ist nicht erforderlich.

Der Rücktritt kann vom Teilnehmer unter Verwendung des Widerrufsformulars (siehe Beilage) oder mit entsprechender eindeutiger Erklärung in anderer Form (z.B. SMS, telefonisch) erklärt werden. Die Rücktrittsabsicht muss aus der Erklärung des Teilnehmers eindeutig hervorgehen. Für die Rechtzeitigkeit des Rücktritts genügt die Absendung innerhalb der Rücktrittsfrist. Tritt der Teilnehmer zurück, hat WIR-Institut dem Teilnehmer grundsätzlich alle von diesem geleisteten Zahlungen unverzüglich, spätestens binnen 14 Tagen ab Erhalt der Rücktrittserklärung zu erstatten. Wurde mit der Dienstleistung während der Rücktrittsfrist begonnen, und ist sie im Rücktrittszeitpunkt noch nicht vollständig erbracht, ist der Rücktritt zwar zulässig, der Teilnehmer ist aber zur anteiligen Kostentragung verpflichtet, bzw. bekommt sein Geld nur anteilig zurück.

## **13. Verantwortung des Teilnehmers**

Der Teilnehmer erkennt an, dass er während der Veranstaltung in vollem Umfang selbst verantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit ist.

Bei allen Interaktionen mit dem Tier wird ein/e Veranstaltungsleiter/in anwesend sein. Der/die Veranstaltungsleiter/in hat das Recht, eine Übung mit dem Tier jederzeit abzubrechen – dies dient zu Ihrem Schutz und soll Gefahren vorbeugen. Den Anweisungen des/der Veranstaltungsleiters/in ist daher immer zu folgen. Bei Nichtbefolgung der Weisungen und Verstößen gegen Sicherheitsbestimmungen können Teilnehmer von der Veranstaltung ausgeschlossen werden. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung von Teilnahmegebühren.

Die Teilnehmer verpflichten sich, die Tiere respektvoll zu behandeln, sie nicht zu ärgern, zu schlagen oder zu füttern.

## **14. Haftungsausschluss**

Die Tiere vom WIR-Institut sind es gewohnt und dafür ausgebildet, mit unterschiedlichen Menschen zu arbeiten. Ein Restrisiko kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, ein Tier kann fluchtartig oder schnell reagieren. Mit der Bestätigung der AGBs zeigen Sie an, dass Sie sich dieses Restrisikos bewusst sind und Sie während der Veranstaltung die Verantwortung für sich selbst tragen. Eine Haftung des Veranstalters ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit maximal bis zur Höhe der Teilnahmegebühr begrenzt in Bezug auf sonstige Schäden (die nicht aus Verletzung von Leben, Gesundheit und Körper resultieren).

Da die Persönlichkeitsentwicklung ein Prozess ist und im hohen Maße von der Mitarbeit

und dem Reflektionswillen des Teilnehmers abhängt, und die Veranstaltungen nur zur Unterstützung und als Prozessbegleitung dienen, übernimmt WIR-Institut keinerlei Erfolgsgarantie.

## **15. Datenschutzerklärung**

WIR-Institut und die eingesetzten Trainer sind verpflichtet, keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben. Die bei der Nutzung von [www.wir-institut.at](http://www.wir-institut.at) sowie bei der Anmeldung erhobenen Daten werden lediglich zu eigenen Zwecken und zu Zwecken der Abwicklung von den beim WIR-Institut gebuchten Dienstleistungen genutzt und nicht an unbeteiligte Dritte weitergegeben, sofern hierzu keine gesetzlich oder behördlich angeordnete Verpflichtung besteht. Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die Veranstaltungsabwicklung und zu Ihrer Information über weitere Angebote vom WIR-Institut per Post oder E-Mail genutzt. Dieser weiteren Nutzung können Sie jederzeit formlos schriftlich widersprechen.

## **16. Urheberrecht**

Videos, Handouts, Schaubilder, Fotos, Texte, Logos und sonstige Bilder sind geistiges Eigentum vom WIR-Institut und dürfen nicht ohne Genehmigung vervielfältigt, vermietet oder verbreitet werden.

## **17. Ausrüstung und Bekleidung**

Für die Teilnahme an unseren Veranstaltungen ist keine Tiererfahrung erforderlich, insbesondere die Pferde werden nicht geritten. Wir empfehlen für die Übungssequenzen mit den Tieren robuste Freizeitkleidung, festes Schuhwerk und je nach Jahreszeit warme Bekleidung, da die Übungen in der Reithalle oder auf etwaigen Außenanlagen stattfinden.

## **18. Links zu fremden Webseiten**

Die Website vom WIR-Institut enthält Hyperlinks zu anderen, fremden websites, die von anderen Personen oder Firmen betrieben werden. Solche Hyperlinks dienen nur als Hinweise, WIR-Institut kann diese websites Dritter nicht kontrollieren und ist für deren Inhalte nicht verantwortlich. Die Einbeziehung von Hyperlinks solcher websites seitens WIR-Institut impliziert weder eine Billigung des Materials auf solchen websites noch eine Verbindung mit deren Betreibern. WIR-Institut übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese fremden websites und eventuell entstehenden Schäden in Verbindung mit deren Nutzung.

Alle auf der website vom WIR-Institut angebotenen downloads wurden mit aktuellen Virenschernern überprüft. Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass ein Virus erkannt wurde. Für etwaige Schäden kann WIR-Institut nicht haftbar gemacht werden. Bitte überprüfen Sie daher eine Datei vor dem Einsatz mit Ihrer Virenschutz-Software.

## **19. Schlussbestimmungen**

Sollte eine der Unterpunkte der AGBs nicht wirksam sei, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen AGBs nicht berührt. Auf diese AGBs findet das Recht Österreichs Anwendung. Gerichtsstand ist der Firmensitz vom WIR-Institut. Änderungen und

Ergänzungen des Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform und der schriftlichen Bestätigung durch WIR-Institut.